

# Algemene Voorwaarden

*FlexHero Eindhoven B.V.*

---

## 1. Definities

**FlexHero** — FlexHero Eindhoven B.V., handelend onder de handelsnaam FlexHero (hierna te noemen: “FlexHero”), gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95074902, handelend als frontoffice- en bemiddelingsorganisatie.

**Backofficepartner** — de door FlexHero ingeschakelde en NEN 4400-1-gecertificeerde uitzendonderneming die optreedt als juridisch werkgever van de vakkracht en als contractspartij richting opdrachtgever voor de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten.

**Opdrachtgever** — de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de backofficepartner voor terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, werving en selectie of aanverwante dienstverlening, al dan niet via bemiddeling door FlexHero.

**Uitzendkracht / Vakkracht** — de natuurlijke persoon die door de backofficepartner ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever om onder leiding en toezicht van opdrachtgever arbeid te verrichten.

**Opdracht** — de tussen opdrachtgever en de backofficepartner schriftelijk vastgelegde afspraak betreffende terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, werving en selectie of aanverwante dienstverlening.

**NBBU-CAO** — de op de backofficepartner van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen.

**Inlenersbeloning** — de beloning waarop de uitzendkracht recht heeft conform de bij opdrachtgever geldende beloningsregeling en overeenkomstig de NBBU-CAO.

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij FlexHero bemiddelt tussen opdrachtgever en de backofficepartner, alsmede op alle dienstverlening van FlexHero.

Voor zover de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten plaatsvindt via de backofficepartner, gelden aanvullend de algemene voorwaarden van de betreffende backofficepartner.

In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van de backofficepartner, prevaleren de voorwaarden van de backofficepartner voor zover deze betrekking hebben op:

- de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten
- het juridisch werkgeverschap
- loonbetaling en arbeidsvoorwaarden
- toepassing van de NBBU-CAO
- werkgeversaansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de Waadi en overige arbeidswetgeving.

Oprachtgever verklaart kennis te hebben genomen van de toepasselijke voorwaarden van de backofficepartner en aanvaardt de toepasselijkheid daarvan.

Inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door FlexHero zijn bevestigd.

### 3. Offertes en totstandkoming

Alle aanbiedingen van FlexHero zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- opdrachtgever een aanbieding schriftelijk accepteert; en/of
- de backofficepartner een vakkracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt en opdrachtgever deze feitelijk inzet.

Mondelinge afspraken binden FlexHero uitsluitend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

Elektronische communicatie, waaronder e-mailberichten, digitale akkoordverklaringen en elektronische handtekeningen, gelden als rechtsgeldig bewijs.

FlexHero is bevoegd namens de backofficepartner te communiceren over offertes, kandidaten en operationele zaken, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

### 4. Inhoud van de opdracht

De opdracht omschrijft ten minste:

- functie, werkzaamheden en vereist opleidings- of ervaringsniveau
- werklocatie, werktijden en eventuele ploegendienst
- de toepasselijke inlenersbeloning conform de NBBU-CAO
- het door opdrachtgever verschuldigde tarief en eventuele toeslagen
- de duur of verwachte duur van de inzet.

Wijzigingen in de opdracht worden uitsluitend van kracht na schriftelijke bevestiging door FlexHero en/of de backofficepartner.

### 5. Uitvoering en arbeidsomstandigheden

De vakkracht verricht zijn werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, arbeidsomstandigheden en naleving van de Arbowet.

Opdrachtgever wordt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aangemerkt als werkgever in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW en is verantwoordelijk voor de nakoming van de daaruit voortvloeiende zorgverplichtingen.

Opdrachtgever:

- draagt zorg voor een veilige werkplek conform de Arbowet
- verstrekt tijdig de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen

- geeft passende instructies en houdt toezicht op naleving daarvan
- meldt arbeidsongevallen direct aan zowel FlexHero als de backofficepartner
- staat ervoor in dat werkzaamheden, locaties en omstandigheden voldoen aan de Wet arbeid vreemdelingen en overige toepasselijke wet- en regelgeving
- zal geen discriminerende eisen stellen bij werving, selectie of inzet van vakkrachten.

De formele werkgeversverplichtingen rusten op de backofficepartner als juridisch werkgever.

FlexHero werkt uitsluitend samen met NEN 4400-1-gecertificeerde partners.

Opdrachtgever vrijwaart FlexHero en de backofficepartner voor aanspraken van derden voortvloeiende uit het niet naleven door opdrachtgever van:

- arbeidsomstandighedenwetgeving
- veiligheidsvoorschriften
- VCU-, SNA- en NEN-verplichtingen
- verplichtingen met betrekking tot buitenlandse arbeidskrachten
- fiscale en arbeidsrechtelijke wetgeving.

## 5A. Doorlenen en inzet bij derden

Het is opdrachtgever niet toegestaan om een door FlexHero en/of de backofficepartner ter beschikking gestelde vakkracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexHero en de backofficepartner door te lenen aan een derde partij of werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten.

Onder doorlenen wordt mede verstaan:

- het ter beschikking stellen aan gelieerde ondernemingen
- inzet via aanneming van werk
- inzet via onderaannemers
- inzet via andere intermediairs.

Bij overtreding van dit artikel zijn FlexHero en/of de backofficepartner gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen en alle daaruit voortvloeiende schade op opdrachtgever te verhalen.

## 5B. Veiligheid, RI&E en werkplekinstructies

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat vóór aanvang van de werkzaamheden alle noodzakelijke informatie met betrekking tot:

- arbeidsomstandigheden
- veiligheidsvoorschriften
- functie-eisen
- risico's op de werkplek
- persoonlijke beschermingsmiddelen
- werkplekinstructies
- relevante RI&E-documentatie

tijdig aan FlexHero, de backofficepartner en de vakkracht wordt verstrekt.

Oprachtgever staat ervoor in dat de werkplek voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid.

Indien opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, zijn FlexHero en de backofficepartner gerechtigd de inzet van de vakkracht onmiddellijk op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

## 6. Duur en beëindiging

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de opdracht aangegaan voor onbepaalde tijd.

Beëindiging van de opdracht vindt plaats conform de afspraken tussen opdrachtgever en de backofficepartner en met inachtneming van de NBBU-CAO en toepasselijke wet- en regelgeving.

De opdracht eindigt bovendien:

- op de overeengekomen einddatum
- na voltooiing van het overeengekomen project
- bij faillissement of surseance van betaling van één der partijen
- bij wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

FlexHero behoudt zich het recht voor haar bemiddelingswerkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever handelt in strijd met wetgeving, cao-verplichtingen, veiligheidsvoorschriften of deze algemene voorwaarden.

## 7. Tarieven en facturatie

De door opdrachtgever verschuldigde tarieven worden vastgesteld door de backofficepartner en/of namens deze gecommuniceerd door FlexHero.

Tarieven zijn gebaseerd op:

- de toepasselijke inlenersbeloning
- werkgeverslasten
- reserveringen en afdrachten conform de NBBU-CAO
- operationele kosten en marge.

Alle tarieven zijn exclusief btw.

Tariefwijzigingen kunnen worden doorgevoerd indien:

- de NBBU-CAO wijzigt
- wettelijke werkgeverslasten wijzigen
- de inlenersbeloning wijzigt
- de opdrachtinhoud verandert
- periodieke indexeringen of commerciële tariefaanpassingen door FlexHero worden toegepast.

Wijzigingen worden tijdig schriftelijk meegedeeld.

## 7A. Zekerheidstelling en opschorting

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van FlexHero daartoe aanleiding geeft, is FlexHero gerechtigd:

- gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen
- aanvullende zekerheden te verlangen
- betaling via automatische incasso te verlangen
- de uitvoering van de dienstverlening op te schorten totdat voldoende zekerheid is verstrekt.

Indien opdrachtgever nalaat de gevraagde zekerheid tijdig te verstrekken, verkeren opdrachtgever en diens betalingsverplichtingen van rechtswege in verzuim en zijn alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

FlexHero en/of de backofficepartner zijn in dat geval gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

## 8. Betaling

Facturatie geschiedt door de backofficepartner, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Facturatie vindt plaats op basis van door opdrachtgever goedgekeurde urenregistraties.

Indien opdrachtgever nalaat uren tijdig te controleren of goed te keuren, zijn FlexHero en/of de backofficepartner gerechtigd de uren vast te stellen op basis van de bij hen bekende gegevens.

Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Voor zover van toepassing maakt de backofficepartner gebruik van een G-rekening conform de geldende fiscale regelgeving.

## 8A. Betwisting van facturen

Bezwaren tegen facturen dienen door opdrachtgever binnen acht kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan FlexHero kenbaar te worden gemaakt.

Na verloop van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur volledig te hebben geaccepteerd.

Een betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## 8B. Verbod rechtstreekse betalingen

Het is opdrachtgever niet toegestaan om rechtstreeks betalingen, voorschotten of vergoedingen aan de vakkracht te verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de backofficepartner.

Rechtstreekse betalingen aan de vakkracht leiden niet tot vermindering van betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens FlexHero en/of de backofficepartner.

## 9. Aansprakelijkheid

FlexHero verricht haar dienstverlening met zorg, maar geeft geen garantie ten aanzien van:

- de geschiktheid of prestaties van kandidaten en vakkrachten
- de beschikbaarheid van kandidaten of vakkrachten
- de mogelijkheid tot vervanging van een vakkracht.

De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:

- de uiteindelijke selectie van kandidaten
- de feitelijke inzet van de vakkracht
- de dagelijkse leiding en toezicht op de werkvloer.

Voor zover FlexHero aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

FlexHero is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

Aansprakelijkheid voortvloeiend uit het juridisch werkgeverschap rust uitsluitend op de backofficepartner.

### 9A. Verzekeringsplicht opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht gedurende de looptijd van de opdracht zorg te dragen voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade verband houdende met:

- de werkzaamheden van de vakkracht
- arbeidsomstandigheden
- bedrijfsongevallen
- schade aan personen en zaken
- inlenersaansprakelijkheid.

Op eerste verzoek van FlexHero verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.

### 9B. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart FlexHero en de backofficepartner volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen:

- vakkrachten
- werknemers
- toezichthouders
- overheidsinstanties
- opdrachtgevers van opdrachtgever
- derden op de werkplek

die voortvloeien uit:

- handelen of nalaten van opdrachtgever

- onveilige arbeidsomstandigheden
- overtreding van wet- en regelgeving
- onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever
- inzet van vakkrachten in strijd met toepasselijke regelgeving.

Onder deze vrijwaring vallen tevens:

- opgelegde boetes
- naheffingen
- sancties
- kosten van juridische bijstand
- schadevergoedingen.

## 10. Overnamebeding

Indien opdrachtgever tijdens de looptijd van de opdracht of binnen 12 maanden na beëindiging daarvan rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aangaat met een door FlexHero geïntroduceerde kandidaat of vakkracht, is opdrachtgever aan de backofficepartner en/of FlexHero een redelijke vergoeding verschuldigd ter compensatie van de door FlexHero gemaakte wervings-, selectie- en bemiddelingskosten.

Deze vergoeding is uitsluitend bedoeld als redelijke compensatie in de zin van artikel 9a Waadi en beoogt niet de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat te belemmeren.

De vergoeding zal nooit hoger zijn dan redelijk in de zin van artikel 9a Waadi.

Onder arbeidsverhouding wordt mede verstaan:

- arbeidsovereenkomst
- overeenkomst van opdracht
- detachering
- inhuur via derden
- samenwerking als zelfstandige.

De vergoeding bedraagt 25% van het laatst geldende bruto uurloon × 1.500 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 11. Geheimhouding

Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de opdracht.

### 11A. Geheimhouding door opdrachtgever en vakkracht

Opdrachtgever is gerechtigd de vakkracht rechtstreeks een geheimhoudingsverplichting op te leggen, mits deze verplichting vooraf schriftelijk aan FlexHero en de backofficepartner wordt medegedeeld.

FlexHero is niet aansprakelijk voor schade, boetes of claims voortvloeiende uit schending van een geheimhoudingsverplichting door de vakkracht.

## 11B. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door FlexHero verstrekte documenten, modellen, voorstellen, rapportages, werkwijzen, processen en overige materialen blijven eigendom van FlexHero, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexHero te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

## 12. Gegevensbescherming

FlexHero en de backofficepartner verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De backofficepartner treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor personeels- en loonadministratie van vakkrachten.

FlexHero verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor werving, selectie, relatiebeheer en operationele begeleiding.

Waar wettelijk vereist sluiten partijen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

## 12A. Privacy en AVG-vrijwaring

Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens uitsluitend aan FlexHero en/of de backofficepartner worden verstrekt indien en voor zover opdrachtgever daartoe gerechtigd is op grond van de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.

Opdrachtgever vrijwaart FlexHero en de backofficepartner volledig voor aanspraken van derden en opgelegde sancties wegens overtreding van privacywetgeving door opdrachtgever.

## 13. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt mede verstaan:

- stakingen
- wegblokkades
- overheidsmaatregelen
- pandemieën
- storingen in nutsvoorzieningen
- cyberincidenten
- uitval van toeleveranciers of samenwerkingspartners.

Duurt de overmacht langer dan 60 kalenderdagen, dan heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

## 14. Wijzigingen

FlexHero is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan opdrachtgever bekendgemaakt.

Indien opdrachtgever na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de dienstverlening van FlexHero en/of de backofficepartner, wordt opdrachtgever geacht met de gewijzigde voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

## 15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

### 15A. Nietigheid en vervangende bepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

### 15B. Overdracht van rechten en verplichtingen

FlexHero en/of de backofficepartner zijn gerechtigd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan gelieerde ondernemingen of derden.

Het is opdrachtgever niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FlexHero over te dragen aan derden.

## 16. Backofficeconstructie

FlexHero treedt op als bemiddelings- en frontoffice organisatie. De feitelijke terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, loonbetaling, toepassing van de NBBU-CAO en het juridisch werkgeverschap worden uitgevoerd door de backofficepartner.

Opdrachtgever erkent dat de overeenkomst inzake uitzending en terbeschikkingstelling formeel wordt aangegaan met de backofficepartner.

FlexHero is geen partij bij de uitzendovereenkomst tussen de backofficepartner en de uitzendkracht.