

# Privacyverklaring

FlexHero Eindhoven B.V.

---

## 1. Wie is verantwoordelijk

FlexHero Eindhoven B.V., handelend onder de handelsnaam FlexHero ("FlexHero"), gevestigd aan Stratumsedijk 27, 5611 NB Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95074902, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van recruitment, matching, relatiebeheer en dienstverlening.

Voor bepaalde verwerkingen, waaronder salarisadministratie, arbeidsovereenkomsten, verloning, ziekteverzuim en overige wettelijke werkgeversverplichtingen, treedt de externe backofficepartner op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

**admin@flexhero.com**

## 2. Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon.

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder meer verstaan:

- het verzamelen
- opslaan
- raadplegen
- wijzigen
- delen
- gebruiken
- afschermen
- verwijderen
- vernietigen van persoonsgegevens.

FlexHero verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

## 3. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die FlexHero verwerkt in het kader van:

- recruitmentactiviteiten
- uitzending en bemiddeling
- dienstverlening aan opdrachtgevers
- websitegebruik
- marketingactiviteiten

- zakelijke relaties
- communicatie met kandidaten, vakkrachten en opdrachtgevers.

Deze privacyverklaring geldt onder meer voor:

- kandidaten
- vakkrachten
- opdrachtgevers
- websitebezoekers
- sollicitanten op interne functies
- zakelijke relaties van FlexHero.

#### 4. Samenwerking met backofficepartner

Voor de uitvoering van uitzending, verloning, personeels- en salarisadministratie werkt FlexHero samen met een externe backofficepartner die optreedt als juridisch werkgever van de vakkracht.

FlexHero en de backofficepartner bepalen ieder zelfstandig het doel en de middelen van de persoonsgegevens die zij binnen hun eigen dienstverlening verwerken.

Afhankelijk van de verwerking treden FlexHero en de backofficepartner op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken of als verwerker/verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- arbeidsovereenkomsten
- verloning
- salarisadministratie
- fiscale verplichtingen
- pensioen
- ziekteverzuim
- toepassing van de NBBU-CAO
- wettelijke werkgeversverplichtingen

worden verwerkt door de backofficepartner.

FlexHero verwerkt in beginsel geen BSN's, salarisgegevens of medische dossiers, tenzij dit noodzakelijk is voor wettelijke verplichtingen of operationele doeleinden en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

#### 5. Van wie wij persoonsgegevens verwerken

FlexHero verwerkt persoonsgegevens van:

##### Kandidaten

Werkzoekenden die zich oriënteren op werk, solliciteren of door FlexHero worden benaderd voor vacatures in Nederland of andere Europese landen.

## Vakkrachten

Uitzendkrachten werkzaam via de backofficepartner conform de toepasselijke NBBU-CAO.

## Opdrachtgevers

Contactpersonen bij opdrachtgevers en zakelijke relaties van FlexHero.

## Websitebezoekers

Bezoekers van [www.flexhero.com](http://www.flexhero.com) en gebruikers van online formulieren.

## Sollicitanten op interne functies

Personen die solliciteren op een functie binnen FlexHero zelf.

## 6. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de aard van de dienstverlening en de relatie met FlexHero.

### Kandidaten en vakkrachten

#### Identiteitsgegevens

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- nationaliteit
- identificatiegegevens
- BSN en identificatiegegevens uitsluitend indien en voor zover FlexHero en/of de backofficepartner daartoe wettelijk verplicht zijn, waaronder op grond van fiscale wetgeving, de Wet op de identificatieplicht en arbeidswetgeving.

#### Contactgegevens

- telefoonnummer
- e-mailadres
- woonadres
- verblijfadres.

#### Werkgerelateerde gegevens

- CV
- werkervaring
- opleidingen
- certificaten
- talenkennis
- beschikbaarheid
- referenties
- functievoorkeuren.

## Financiële en administratieve gegevens

Voor zover noodzakelijk kunnen beperkte administratieve gegevens worden verwerkt ten behoeve van uitzending en plaatsing. Salarisadministratie en verloningsgegevens worden primair verwerkt door de backofficepartner.

## Huisvesting en vervoer

- adresgegevens van verblijfslocaties
- vervoersgegevens
- rijbewijsgegevens indien relevant voor de functie.

## Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens verwerken wij uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is op grond van arbeidsrechtelijke verplichtingen, re-integratieverplichtingen of wettelijke verplichtingen.

## Opdrachtgevers

- bedrijfsgegevens
- KvK-gegevens
- factuurgegevens
- contactgegevens van contactpersonen
- communicatie- en plaatsingsgegevens.

## Websitebezoekers

- IP-adres
- browsergegevens
- apparaatgegevens
- gegevens verstrekt via contactformulieren
- cookie- en gebruiksgegevens
- gegevens verkregen via analytische tools en websitegebruik.

FlexHero kan persoonsgegevens verwerken die worden verstrekt via:

- e-mail
- WhatsApp
- social media
- online formulieren
- chatfunctionaliteiten
- andere digitale communicatiekanalen.

## 7. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

FlexHero verwerkt persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- werving en selectie van kandidaten
- matching van kandidaten met vacatures
- uitzending en plaatsing bij opdrachtgevers

- communicatie met kandidaten, vakkrachten en opdrachtgevers
- relatiebeheer
- recruitmentactiviteiten
- huisvesting en vervoer
- naleving van wettelijke verplichtingen
- certificering en audits (waaronder NEN 4400-1 en VCU)
- verbetering van dienstverlening
- kwaliteitsbewaking
- interne controles
- fraudepreventie
- bedrijfsveiligheid
- marketing- en recruitmentactiviteiten.

Verwerkingen met betrekking tot:

- salarisadministratie
- arbeidsovereenkomsten
- verloning
- pensioen
- fiscale verplichtingen
- ziekteverzuim

worden uitgevoerd door de backofficepartner als juridisch werkgever.

## 8. Wettelijke grondslagen

FlexHero verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat zoals bedoeld in artikel 6 AVG.

Verwerking	Grondslag
Werving en selectie	Gerechtvaardigd belang en/of toestemming
Recruitment en matching	Gerechtvaardigd belang
Plaatsing bij opdrachtgever	Uitvoering overeenkomst
Communicatie en relatiebeheer	Gerechtvaardigd belang
Wettelijke identificatieverplichtingen	Wettelijke verplichting
NEN 4400-1- en VCU-verplichtingen	Wettelijke verplichting
Huisvesting en vervoer	Uitvoering overeenkomst
Marketing en nieuwsbrieven	Toestemming
Beeldmateriaal voor publiciteit	Toestemming

Onder gerechtvaardigd belang verstaan wij onder meer:

- recruitmentactiviteiten
- relatiebeheer
- kwaliteitsbewaking
- bedrijfsvoering
- beveiliging
- fraudepreventie
- interne controles
- audits.

## 9. Met wie wij persoonsgegevens delen

FlexHero deelt persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, uitvoering van wettelijke verplichtingen of op grond van gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- opdrachtgevers
- de backofficepartner
- huisvestingspartners
- vervoerspartners
- salaris- en HR-dienstverleners
- accountants
- auditors
- IT-dienstverleners
- overheidsinstanties
- certificerende instanties.

FlexHero verstrekt geen BSN's of paspoortkopieën aan opdrachtgevers, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van FlexHero worden verwerkersovereenkomsten gesloten indien de AVG dit vereist.

## 10. Internationale recruitment en doorgifte

Het merendeel van de recruitmentactiviteiten van FlexHero vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER, gebeurt dit uitsluitend:

- op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie; of
- middels goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's) en aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Voor internationale recruitment werkt FlexHero samen met lokale recruitmentpartners. Indien vereist worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

## 11. Bewaartermijnen

FlexHero bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Categorie	Bewaartermijn
Sollicitatiegegevens zonder plaatsing	4 weken
Sollicitatiegegevens met toestemming	maximaal 1 jaar
Personeelsdossiers	2 jaar na einde dienstverband
Salarisadministratie	wordt verwerkt door de backofficepartner conform wettelijke bewaartermijnen
Identificatiegegevens	5 jaar na einde dienstverband
Klant- en factuurgegevens	7 jaar
Cookies en logbestanden	maximaal 12 maanden

Indien een kandidaat hiervoor toestemming geeft, kunnen sollicitatiegegevens maximaal één jaar worden bewaard voor toekomstige vacatures.

## 12. Beveiliging

FlexHero neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- versleuteling van gegevens
- toegangscontrole op basis van rollen en functies
- beveiligde verbindingen
- logging en monitoring
- periodieke audits
- privacy- en securitytrainingen
- verwerkersovereenkomsten met externe partijen.

Medewerkers van FlexHero en ingeschakelde derden zijn gehouden aan geheimhouding van persoonsgegevens voor zover zij daarvan kennisnemen bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

In geval van een datalek handelt FlexHero conform de meldplicht datalekken uit de AVG.

Indien een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor betrokkenen, zal FlexHero betrokkenen hierover informeren conform de AVG.

## 13. Geautomatiseerde besluitvorming

FlexHero neemt geen besluiten uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

## 14. Jouw rechten

Onder de AVG heb je onder meer de volgende rechten:

- recht op inzage
- recht op rectificatie
- recht op verwijdering
- recht op beperking van verwerking
- recht van bezwaar
- recht op overdraagbaarheid van gegevens
- recht om toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via:

**admin@flexhero.com**

FlexHero reageert in beginsel binnen één maand op een verzoek.

Om misbruik te voorkomen kan FlexHero aanvullende identificatie vragen alvorens een verzoek in behandeling te nemen.

In bepaalde gevallen kan FlexHero wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens te bewaren, waardoor een verzoek tot verwijdering niet volledig kan worden uitgevoerd.

Kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken kunnen worden geweigerd conform de AVG.

## 15. Cookies

FlexHero gebruikt functionele, analytische en — indien toestemming is verleend — tracking cookies.

Cookies kunnen worden gebruikt voor:

- analyse van websitegebruik
- verbetering van de website
- statistische doeleinden
- marketing- en recruitmentdoeleinden
- gepersonaliseerde advertenties en vacaturecampagnes.

FlexHero kan gebruikmaken van diensten van derden, waaronder Google Analytics, Meta, LinkedIn en vergelijkbare advertentie- en analysetools.

Meer informatie hierover staat in de cookieverklaring op de website van FlexHero.

## 16. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door FlexHero? Neem dan contact op via:

**admin@flexhero.com**

Indien partijen er samen niet uitkomen, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacywetgeving in Nederland.

## 17. Wijzigingen

FlexHero kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen.

De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op de website van FlexHero. Bij belangrijke wijzigingen kan FlexHero betrokkenen hierover actief informeren.